

Code de conduite

Table de matières

Présentation de notre Code de conduite	3
Nous sommes BioVendor	4
Notre vision	4
Notre mission	4
Notre stratégie	4
Nos valeurs	4
Réputation de BioVendor	5
Focus sur les personnes	5
Relations avec les partenaires et les clients	6
Nos produits et services	6
Innovations	7
Développement durable	7
Responsabilité sociale	8
Le Code de conduite en pratique	9
Nous, les collaborateurs de BioVendor	9
Nous voulons une concurrence loyale, exempte de conflits d'intérêts	9
Nous protégeons nos biens	9
Nous respectons la vie privée	10
Nous respectons les règles	10
Nous luttons contre la corruption	10
Comportement contraire au Code de conduite	11
Signalement d'une violation du Code de conduite	11

Présentation de notre Code de conduite

Le Code de conduite (ci-après également dénommé le « Code ») est un document fondamental décrivant les principes de comportement éthique des employés des sociétés BioVendor - Laboratorní medicína s.r.o., BioVendor MDx a.s., BioVendor Slovakia s.r.o., BioVendor LLC, DIAsource ImmunoAssays S.A., TestLine Clinical Diagnostics s.r.o. et ViennaLab Diagnostics GmbH.

Conformément au principe « One BioVendor », ces sociétés sont ci-après collectivement désignées dans ce document comme « BioVendor ». Cette approche reflète notre structure organisationnelle et notre modèle de gestion, qui relie les différentes sociétés en une seule entité intégrée. Tant en interne qu'en externe, nous agissons comme une seule entreprise partageant des valeurs, des principes et des standards de conduite communs définis par le présent Code. L'objectif du Code est d'établir une compréhension uniforme de la manière dont nos valeurs communes s'expriment dans notre travail quotidien.

Le Code exprime notre engagement en faveur d'un comportement éthique vis-à-vis de nos collègues, partenaires, clients et de la société au sens large. Nous comprenons la manière dont le Code s'applique à notre travail et à nos décisions. Nous nous engageons à le respecter au quotidien.

Chacun d'entre nous peut se retrouver dans une situation où il est difficile de déterminer la bonne conduite à adopter. Le Code de conduite apporte un soutien et des orientations sur la manière d'agir dans de telles situations.

Notre société, en tant que membre de l'Association tchèque des fabricants et fournisseurs de dispositifs médicaux de diagnostic in vitro, respecte également le Code de conduite de l'Association tchèque des fabricants et fournisseurs de dispositifs de diagnostic in vitro (CZEDMA), qui est lui-même basé sur le Code de conduite de l'Association européenne des fabricants de diagnostics (EDMA).

Nous sommes BioVendor

Nous pensons que les valeurs se construisent tout au long de l'existence de l'entreprise. Nous valorisons l'unicité de chacun et soutenons la liberté de création. Nous vivons avec la volonté de rechercher des moyens de concrétiser la vision d'un diagnostic de laboratoire accessible et fiable, car les personnes sont au centre de tout ce que nous faisons.

Notre vision

Devenir l'innovateur de confiance dans le domaine du diagnostic clinique spécialisé, en transformant les besoins des patients en solutions avancées pour une meilleure prise en charge et des systèmes de santé plus efficaces.

Notre mission

Nous recherchons en permanence de nouvelles façons de fournir des outils diagnostiques accessibles et de qualité au plus large éventail possible d'utilisateurs. Nous soutenons la recherche scientifique et mettons ses résultats en pratique.

Nos stratégies

Nous développons, fabriquons et distribuons des outils diagnostiques. Nous formons les professionnels de laboratoire et leur fournissons un soutien maximal.

Nos valeurs



FOCUS SUR LES PERSONNES

Produits innovants, service client et culture d'entreprise – tout ce que nous faisons, nous le faisons dans l'intérêt des personnes.



DÉSIR DE DÉCOUVRIR

L'innovation et la capacité à surmonter les défis constituent la base de notre réussite et la raison pour laquelle nous accomplissons notre travail avec enthousiasme.



FIERTÉ

Entreprise, secteur, région – trois domaines que nous améliorons chaque jour. Et trois domaines dont nous pouvons être légitimement fiers.



Réputation de BioVendor

Dans nos actions et nos décisions quotidiennes, nous respectons les valeurs de BioVendor, car elles constituent la base de notre succès à long terme. Nous opérons dans de nombreux pays à travers le monde et nous venons de cultures et d'horizons différents. Nous sommes conscients de l'impact de nos actions et de nos décisions et nous respectons le fait que nous sommes soumis aux lois, réglementations et autres exigences propres aux différents pays.

La réputation de BioVendor, ainsi que celle de ses produits et services, constitue l'un de nos principaux atouts. Nous sommes responsables de sa création, de son amélioration et de sa protection. Chacun d'entre nous est personnellement responsable des opinions et du contenu diffusés au sein et en dehors de l'entreprise, y compris dans le cadre de ses activités privées. Le maintien et le développement continu d'une bonne réputation de BioVendor sont une responsabilité collective et individuelle.

Focus sur les personnes

Nous créons un environnement de travail professionnel et positif, caractérisé par une atmosphère conviviale. Nous mettons l'accent sur l'équité, la confiance mutuelle, l'entraide, le respect ainsi que sur le respect des valeurs morales et des principes énoncés dans le présent Code.

Nous agissons toujours de manière transparente et équitable afin de ne tromper personne. Nous fournissons uniquement des informations véridiques et exactes.

Nous créons un environnement d'égalité des chances fondé sur les connaissances et les compétences, favorisant le développement personnel et professionnel de nos employés.

Nous nous engageons à respecter les principes de durabilité et à observer les réglementations relatives à la sécurité et à la protection de la santé au travail ainsi qu'à la protection de l'environnement. Nous créons des conditions de travail et un environnement permettant un travail en toute sécurité.

Les managers et les responsables ont l'obligation de montrer l'exemple dans le respect du Code ; ils sont des modèles en matière de valeurs morales et éthiques. Ils doivent toujours soutenir et encourager un comportement éthique des employés. Ils doivent contribuer à ce que les employés comprennent leur responsabilité de respecter le Code et créer un environnement permettant aux employés de poser des questions et d'exprimer leurs préoccupations sans crainte de représailles.

Nous respectons les droits de l'homme et les libertés fondamentales tels que définis dans la Déclaration universelle des droits de l'homme des Nations Unies ; de même, nous respectons les dispositions du Pacte international relatif aux droits civils et politiques. Nous respectons également les dispositions de la Convention de l'Organisation internationale du travail relative à l'emploi et à la profession.



Relations avec les partenaires et les clients

Produits innovants, service client et culture d'entreprise – tout ce que nous faisons, nous le faisons dans l'intérêt des personnes. Chaque jour, nous avons l'opportunité d'améliorer la vie des individus et il est de notre responsabilité de contribuer à cet objectif.

Les professionnels de santé, en plus des professionnels de laboratoire, doivent exercer leur jugement indépendant afin de déterminer les meilleures procédures de prise en charge des patients, en s'appuyant sur leur formation et leur expertise.

Pour leur mission, nous nous engageons à leur fournir des informations précises et en temps utile susceptibles de les aider dans leurs prises de décisions

et la prise en charge de patients. Nous identifions les besoins de nos clients ; ensemble, nous recherchons des solutions optimales, et répondons à leurs exigences de manière rapide et fiable.

L'étendue des informations et des services fournis permet une utilisation correcte et sûre de nos produits dans le domaine des dispositifs médicaux de diagnostic in vitro.

Nous prenons des mesures visant à prévenir les conditions de travail illégales ou inappropriées ainsi que tout traitement cruel ou inhumain dans le cadre de nos activités commerciales.

Nos produits et services

Nous offrons à nos clients le plus haut niveau de qualité dans tous les aspects de nos activités: de l'achat des matières premières à la fabrication et à la livraison des produits, jusqu'au support client ultérieur. Nos obligations en matière de santé et de sécurité des personnes utilisant nos produits sont toujours prioritaires dans toutes nos activités.

Lors de la promotion de nos produits et services, nous fournissons des informations conformes aux preuves scientifiques ainsi qu'aux procédures et exigences approuvées dans les pays dans lesquels nous opérons.

Nos activités sont conformes aux licences et autorisations qui nous ont été accordées par les organismes notifiés et/ou les autorités publiques.

Nous nous engageons à identifier, évaluer et traiter en temps utile les questions de sécurité liées à nos produits. Nous fournissons aux professionnels de santé et aux institutions les informations dont ils ont besoin pour une utilisation sûre et efficace de nos produits. En cas de doute concernant la sécurité, nous communiquons avec les autorités réglementaires.

Innovations

Nous nous concentrons sur l'innovation des produits et des services qui ont un impact positif sur la vie des personnes.

Nos efforts pour apporter des innovations comportent certains risques. Nous prenons toujours des mesures pour prévenir ou limiter les risques, nous considérons les conséquences possibles et nous planifions de manière appropriée.

Lors de la réalisation de recherches cliniques, nous nous engageons à traiter les participants aux études

avec dignité et respect, et à les protéger contre les risques inutiles.

Nous respectons et soutenons la transparence dans la recherche scientifique et le partage des informations. Nous sommes convaincus que la transparence est essentielle à la confiance et au succès au sein de la communauté scientifique.

Nous nous engageons à rendre accessibles les résultats des recherches concernant nos produits, qu'ils soient positifs ou négatifs.

Développement durable

Nous comprenons que l'approche actuelle fondée sur une croissance économique non maîtrisée a des impacts négatifs sur l'environnement et sur notre planète. Nous sommes conscients que la plupart des ressources naturelles sont limitées et que leur exploitation excessive endommage les écosystèmes.

C'est pourquoi nous nous engageons à réduire les effets négatifs de la croissance économique ; nous souhaitons contribuer activement au développement durable par nos actions et nos décisions. Nous

nous engageons en outre à minimiser notre impact environnemental, depuis l'approvisionnement responsable jusqu'à la fabrication, la distribution et l'utilisation de nos produits. Nous prenons des mesures pour réduire la consommation d'énergie et l'utilisation d'autres ressources naturelles. Nous soutenons des projets visant à produire de l'énergie à partir de sources renouvelables. Nous respectons les lois et réglementations environnementales applicables à notre domaine d'activité.



Responsabilité sociale

Nous sommes conscients de notre rôle et de notre responsabilité vis-à-vis de la société et des communautés dans lesquelles nous opérons. Nous pensons que les entreprises ont l'obligation de contribuer au bien-être global de la société. C'est pourquoi nous prenons les mesures spécifiques suivantes :

- Dans les régions où nous opérons directement, nous participons activement au développement du potentiel d'innovation.
- Nous créons des emplois de qualité.
- Nous participons à la formation des élèves du secondaire et des étudiants universitaires, y compris par le biais de stages.
- Nous coopérons avec les universités dans le cadre de projets de recherche.
- Nous établissons des partenariats avec des organisations à but non lucratif et des institutions locales afin d'avoir un impact social positif.
- Nous participons à des activités de bénévolat et à des actions caritatives pour aider les personnes dans le besoin.
- Nous respectons toutes les réglementations légales relatives aux droits des employés et aux relations de travail.
- Nous créons des conditions de travail équitables et égales pour tous les employés, indépendamment du sexe, de la race, de la religion, de l'orientation sexuelle et/ou de toute autre caractéristique.
- Nous créons un environnement inclusif reflétant la diversité des talents et des perspectives, indépendamment du sexe; à long terme, nous cherchons à atteindre un équilibre entre vie professionnelle et vie privée, un équilibre entre les sexes dans la gestion et la prise de décision, ainsi qu'un équilibre dans le recrutement et l'évolution de carrière et nous ne tolérons aucun comportement fondé sur le genre incompatible avec les normes sociales.
- Nous soutenons le développement et la croissance de nos employés par la formation, l'éducation et le développement professionnel.

Le Code de conduite en pratique



Nous, les collaborateurs de BioVendor

- Dans le cadre de nos activités, nous respectons les lois, les réglementations légales et internes, les règles de sécurité et les normes, y compris le Code de conduite.
- Nous accomplissons notre travail au mieux de nos connaissances et de nos capacités, avec le plus haut niveau d'expertise, de décence et d'esprit d'entraide, en étant toujours disposés à coopérer et à aider.
- Nous entretenons des relations correctes et respectueuses; nous soutenons la coopération et contribuons à créer un climat de confiance ; nous traitons les éventuels différends de manière calme et factuelle.
- Dans les fonctions managériales et de direction, nous appliquons une approche équitable à l'égard de tous les membres de l'équipe, en nous concentrant principalement sur les résultats et la qualité du travail lors du recrutement, de l'évaluation et du développement; nous permettons le développement continu afin d'améliorer l'efficacité du travail ; nous soutenons l'application des compétences et des connaissances acquises dans la pratique; nous sommes responsables de l'intégration complète des membres de nos équipes; nous sommes des modèles pour nos équipes, non seulement dans le respect du Code de conduite.

Nous voulons une concurrence loyale, exempte de conflits d'intérêts

Nous nous engageons à respecter les lois relatives à la concurrence dans tous les pays où nous opérons.

Nous menons nos activités de manière éthique et équitable et nous nous efforçons de remplir notre mission ainsi que nos obligations formelles et informelles dans tous les aspects de notre travail.

Nos décisions commerciales sont fondées sur les besoins de BioVendor et non sur un éventuel profit personnel ou sur les intérêts de la famille et/ou des amis.

Nous évitons les situations susceptibles d'entraîner un conflit d'intérêts réel ou de donner l'apparence d'un conflit d'intérêts.

Par exemple, il peut s'agir de cadeaux ou d'hospitalités inappropriés, de relations familiales ou personnelles, ou encore d'activités externes susceptibles d'influencer des décisions professionnelles objectives.

Nous protégeons nos biens

Les actifs de BioVendor, qu'ils soient matériels (par exemple les véhicules ou les équipements informatiques) ou immatériels (par exemple les secrets commerciaux et le savoir-faire), sont protégés et utilisés avec le soin nécessaire afin d'en garantir une utilisation efficace et appropriée.

Nous accomplissons notre travail de manière à éviter tout dommage à la santé et aux biens de BioVendor, de tiers et/ou de l'environnement.

En cas de danger imminent de dommage, nous nous efforçons de l'éviter. Si cela n'est pas possible, nous informons les personnes qui peuvent empêcher ou limiter ce dommage.

Nous informons toujours notre employeur du risque de dommage potentiel. Si nous constatons un dommage subi par notre employeur, nous le signalons sans délai.



Nous sommes tenus de protéger les informations confidentielles et les secrets commerciaux et d'empêcher leur divulgation et/ou leur utilisation non autorisée. Nous reconnaissons que les informations confidentielles ne peuvent être partagées avec des concurrents. Dans le même temps, nous respectons les droits de propriété intellectuelle des autres et nous n'acquérons ni n'utilisons de manière inappropriée des informations confidentielles de tiers.

Nous n'abusons pas de notre position, des biens ou des équipements de notre employeur, de notre temps de travail ou des informations obtenues dans le cadre de notre travail, à des fins privées ou au profit de tiers, y compris après la fin de notre contrat de travail.

Nous respectons la vie privée

Nous respectons la vie privée des personnes qui nous confient leurs données. Nous ne vendons pas de données personnelles et nous n'en collectons pas à partir de sources non autorisées.

Les collaborateurs qui traitent des données personnelles ou sensibles dans le cadre de leur travail sont tenus de les traiter conformément aux réglementations applicables en matière de protection des données.

Nous sommes tenus de protéger les données personnelles et de les traiter comme des informations confidentielles. Nous ne sommes pas autorisés à transférer des données personnelles à des tiers. Nous sommes tenus de signaler sans délai toute violation dans le traitement des données personnelles ou toute fuite de données à notre employeur.

Nous respectons les règles

Notre comptabilité, nos registres internes et notre documentation, ainsi que nos communications publiques, doivent refléter fidèlement la réalité et les faits. Nos documents financiers doivent être conformes aux normes comptables applicables, aux lois et réglementations ainsi qu'aux politiques et procédures internes.

Nous luttons contre la corruption

Nous luttons activement contre la fraude, la corruption et les pots-de-vin. Nous n'offrons ni ne fournissons jamais quoi que ce soit qui pourrait directement ou indirectement favoriser une partie afin d'obtenir un avantage commercial. Nous appliquons une politique de tolérance zéro à l'égard de la fraude, de la corruption et des pots-de-vin.

Comportement contraire au Code de conduite

Toute violation du Code ne sera pas tolérée et peut être considérée comme une violation grave des obligations professionnelles ou de la discipline de travail.

Les violations particulièrement graves du Code

incluent toute forme de discrimination et toute manifestation de violence (physique ou verbale). De telles violations peuvent entraîner des procédures disciplinaires, la résiliation du contrat et/ou de la coopération.

Signalement d'une violation du Code de conduite

Si nous sommes témoins d'une situation de discrimination, de traitement inégal, de violence, de menaces, de harcèlement ou d'intimidation, nous pouvons contribuer à protéger nos collègues en signalant immédiatement l'incident à notre supérieur direct ou au département des ressources humaines (hr@biovendor.group).

Pour le signalement de violations graves présentant des signes d'illégalité (actes susceptibles de constituer une infraction pénale ou administrative passible d'une amende d'au moins 100 000 CZK, ou violation de la législation ou de la réglementation de l'Union européenne dans les domaines définis par la loi), BioVendor met à disposition un système interne de signalement garantissant la protection de l'identité du lanceur d'alerte grâce à des canaux sécurisés. Ce système est exclusivement destiné au signalement de faits ou de comportements potentiellement illégaux. Pour effectuer un signalement, il vous suffit de compléter, le formulaire de signalement : [Lanceur d'alerte](#) – disponible sur Sharepoint.

Chaque signalement de violation potentielle du Code sera pris au sérieux et fera l'objet d'une enquête appropriée ; des mesures correctives et préventives seront ensuite mises en œuvre.

Toute forme de représailles à l'encontre d'une personne signalant de bonne foi une préoccupation ou un manquement potentiel est strictement interdite.



Brno, le 1er juin 2026
Michal Kostka, CEO

